

Оригинальная статья
Original article

УДК 338.48/314.44

DOI: 10.18413/2408-9346-2021-7-4-0-4

Семченко И. В.¹
Нежельченко Е. В.²
Ясенюк С. Н.³
Болтенко Ю. А.⁴

Формирование современного взгляда
на развитие инклюзивности в туризме

ФГАОУ «Белгородский государственный национальный
исследовательский университет»,
ул. Победы, д.85, Белгород 308015, Россия

¹*e-mail: Semchenko@bsu.edu.ru*
²*e-mail: Nezhelchenko@bsu.edu.ru*
³*e-mail: Yasenok@bsu.edu.ru*
⁴*e-mail: Boltenko@bsu.edu.ru*

¹orcid: 0000-0002-5078-3096
²orcid: 0000-0002-8704-7834
³orcid: 0000-0002-9048-3477
⁴orcid: 0000-0003-2183-2263

*Статья поступила 11 октября 2021 г.; принята 23 ноября 2021 г.;
опубликована 31 декабря 2021 г.*

Аннотация. В настоящей статье рассматривается инклюзивный туризм как сложная система партнерских отношений, основанная на возможности социально-экономического развития туристской отрасли и общества. Инклюзивный туризм – это направление рекреационного туризма, где человек, находясь в определенных условиях, получает новые знания, отдыхает, восстанавливает физические и духовные силы. В настоящее время инклюзивный подход становится современным трендом развития туризма. Это направление ориентировано на туристическую отрасль в целом, профессиональную деятельность работников, сферу занятости населения, развитие бизнеса и пр. Инклюзивный подход развивается во многих странах, но имеет свои специфические черты, отличные от российских. Развитие инклюзивных туристических направлений на основе способности туризма интегрировать разные группы населения и извлекать выгоду из его деятельности находится в центре внимания международных туристических организаций. Туризм после выхода из ковидных ограничений окажется крайне востребованным у разных людей, т.к. недостаток приключений, отдыха, положительных эмоций позволит всем найти время и деньги для организации отдыха. Из-за серьезных преобразований, которые необходимы для развития инклюзивности в туризме, следует обратить внимание на развитие инфраструктуры, совершенствование технологичности оказания услуг, изменение стандартов в организации туров и системы стандартиза-

ции гостинично-ресторанной отрасли, определение новых параметров цифровизации.

Ключевые слова: инклюзия; кризис; цифровизация; туризм; коммуникации; развитие; инвалид; продвижение; доступная среда; партнерство; социальные отношения; тренд; адаптация; инклюзивный туризм; солидарность; организация; тур; потребность

Для цитирования: Семченко И. В., Нежелченко Е. В., Ясенюк С. Н., Болтенко Ю. А. Формирование современного взгляда на развитие инклюзивности в туризме // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. Т. 7. № 4. 2021. С. 34-50. DOI: 10.18413/2408-9346-2021-7-4-0-4

UDC 338.48/314.44

Irina. V. Semchenko ¹
Elena V. Nezhelchenko ²
Svetlana N. YAsenok ³
Yury A. Boltenko ⁴

Formation of a modern view on the development
of inclusivity in tourism

Belgorod State National Research University,
85 Pobedy St., Belgorod 308015, Russia

¹e-mail: Semchenko@bsu.edu.ru

²e-mail: Nezhelchenko@bsu.edu.ru

³e-mail: YAsenok@bsu.edu.ru

⁴e-mail: Boltenko@bsu.edu.ru

Abstract. This article examines inclusive tourism as a complex system of partnerships based on the possibility of socio-economic development of the tourism industry and society. Inclusive tourism is a direction of recreational tourism, where a person, being in certain conditions, gets new knowledge, has a rest, restores physical and spiritual strength. Currently, an inclusive approach is becoming a modern trend in the development of tourism. This direction is focused on the tourism industry as a whole, the professional activities of employees, areas of employment, business development, etc. An inclusive approach is developing in many countries, but it has its own specific features different from the Russian one. The development of inclusive tourist destinations based on the ability of tourism to integrate different groups of the population and benefit from its activities is in the center of attention of international tourism organizations. Tourism after leaving the COVID restrictions will be extremely popular with different people, because the disadvantage of adventure, rest, positive emotions will allow everyone to find time and money to organize a holiday. Due to the serious transformations that are necessary for the development of inclusivity in tourism, attention should be paid to the development of infrastructure, improving the technological quality of services, changing standards in the organization of tours and the standardization system of the hotel and restaurant industry, determining new parameters of digitalization.

Key words: inclusion; crisis; digitalization; tourism communications; development; disabled person; promotion accessible environment; partnership; social relations; trend; adaptation; inclusive tourism; solidarity; institution; tour; need

For citation: Semchenko, I. V., Nezhelchenko, E. V., Yasenok, S. N., Boltenko, YU. A. (2021), "Formation of a modern view on the development of inclusivity in tourism.", *Research Result. Business and Service Technologies*, vol. 7, 4, pp. 34-50, DOI: 10.18413/2408-9346-2021-7-4-0-4

Введение. Для того чтобы точно понимать, что такое «инклюзия», «инклюзивный туризм» сначала представим некоторые понятия данных терминов. Инклюзия – это метод организации социальной жизни, который позволяет участвовать во всех проявлениях общественной жизни разным категориям населения вне зависимости от пола, внешности, происхождения состояния здоровья. В российском обществе принят более прямой подход, инклюзия – это процесс организации жизни людей с ограниченными возможностями.

На дискуссионных площадках определения «инклюзивности», «туризма для всех», «безбарьерного туризма» и другие сводятся к двум направлениям:

- привлечению в туристическую отрасль большего количества человек с проблемами со здоровьем как потенциальных клиентов;

- направлению деятельности в области туризма и ориентации на потребителя с ограниченными возможностями.

Инклюзивный туризм обычно понимается как туризм, доступный для всех, независимо от постоянных или временных ограничений и физических возможностей. Мы живем во время непрерывной демократизации общества, в эпоху доступности благ общества различным категориям населения, именно сейчас на законодательном уровне с каждым годом создаются все более комфортные условия жизни. Меры социальной политики более ориентированы на человека, но с практической точки зрения возникает огромное количество сложностей, связанных с реализацией социальных программ.

Цель исследования заключается в более полном представлении понятия инклюзивного туризма, выявлении особенностей развития данного направления в современном туризме, а также в определении

направленности организации инклюзивных туров, способов социального партнёрства и развития бизнеса.

Материалы и методы исследования. Инвалидность – это социальный феномен, уйти от которого не представляется возможным никому, поэтому общество и государство в соответствии со своим уровнем экономического развития, приоритетными направлениями должны предоставить возможность для полноценной жизни. Инвалид – это человек, который имеет различные нарушения здоровья со стойким уровнем расстройства, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приведшие к ограниченности жизнедеятельности и необходимости в социальной защите (ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ (ред. 11.06.2021) «О социальной защите инвалидов в РФ»). Присвоение статуса «инвалид» – это формальный признак, определяющий правила и права жизни в обществе, такими являются получение льгот, пособий и прочее.

В обществе есть принятые ограничения функций по здоровью по следующим категориям:

- нарушения психических функций – восприятия, внимания, памяти, мышления, речи, эмоций и воли;

- нарушения функций опорно-двигательного аппарата;

- нарушения функций кровообращения, дыхания, пищеварения и т.д.;

- нарушения сенсорных функций – зрения, слуха, обоняния, осязания.

Важно обратить внимание на такой аспект, как «обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в различных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения». Туризм непосредственно является сферой жизнедеятельности человека. Для развития инклю-

живного туризма необходимо создание сферы для обеспечения доступа людям с ограниченными возможностями к городской инфраструктуре, объектам досуговой деятельности, транспорту и т. д. (Якимова, 2015; Кулюшинка, Кулюшин, 2019, Шилкина, 2020; Хуранов, 2019). Именно в этом направлении могут сработать рациональные принципы социального партнёрства различных организаций, которые ориентированы на помощь и развитие данной сферы.

Если рассматривать ретроспективно развитие инклюзивного туризма, то особое внимание хотелось бы уделить «Декларации о правах инвалидов», принятой в 1975 году, где было определено понятие: «Инвалид – это лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и/или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или нет, его или ее физических или умственных способностей». Также здесь было отражено, что инвалиды имеют такие же гражданские и политические права, права на работу, различные виды помощи, как и другие граждане государств, а также на удовлетворительный уровень жизни. О трудоустройстве инвалидов говорилось во многих сферах, где определялись параметры труда и отдыха, возможности профессиональной ориентации и прочее, но внимание туризму в этом направлении практически не уделялось (Мошняга Е.В., 2013).

В 1982 году была принята «Всемирная программа действий в отношении инвалидов» (Генеральная Ассамблея ООН), где также определено понятие инвалидности, как любое ограничение или отсутствие (в результате дефекта) способности осуществлять ту или иную деятельность, таким образом или в таких рамках, которые считаются нормальными для человека.

В 1983 году была принята «Конвенция о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов», которая дала развитие данному направлению, с 1993 года были приняты «Стандартные правила обеспече-

ния равных возможностей для инвалидов». В 1991 году появились первые направления в развитии туризма для лиц с ограниченными возможностями, установленные в резолюции «Создание возможности для туризма людям с ограниченными возможностями», принятая Генеральной ассамблеей ЮНВТО, а с 2005 года определен термин «туризм, доступный для всех». (Заярнюк, 2004; Межова, Летин, Луговская, 2015; Пугачев, 2013).

В 1995 году в РФ закреплено понятие инвалида в «Федеральном законе о социальной помощи», где определены четкие меры защиты, социальных гарантий, помощи и пр. В 2006 году Генеральной Ассамблеей ООН принята Конвенция о правах инвалидов – это главный международный документ, на основе которого должны гарантироваться права инвалидов, устанавливающий обязательства государства по обеспечению прав (Обзор статистической ..., 2020).

В 2008 году Россия подписала «Конвенцию о правах инвалидов», что показало готовность страны к принятию международных правил по работе с инвалидами. С 2016 года вступили изменения в «Свод правил по доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения», в соответствии с которыми 5% жилых номеров в гостиничном секторе необходимо предусматривать с учетом потребностей инвалидов. Для отрасли это стало толчком в развитии инклюзивного направления, тем самым, определена возможность размещения инвалидов в гостиницах. (Якимова, 2015).

В настоящее время в целях реализации системного подхода к организации инклюзивного туризма принято решение о продлении действия программы «Доступная среда» до 2025 года, которая не решает проблем для всех категорий инвалидов, но для маломобильных граждан определяет направления по обеспечению доступности приоритетных объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры. И, следовательно, РФ, ориентируясь

на международные стандарты и принципы управления туристской отраслью, стремятся создавать все возможности для развития инклюзивного туризма (Чурилина, Ларченко, Анисимов, Волков, 2021).

Сейчас в мире тема инклюзивного туризма развивается стремительно, ее поддерживают все глобальные компании и на самом высоком уровне. В соответствии с Меморандумом о взаимопонимании, подписанным президентом EBRD и генеральным секретарем UNWTO в штаб-квартире ЮНВТО в Мадриде, эти два учреждения обязуются сотрудничать в продвижении и развитии туризма до 2030 года. Меморандум о взаимопонимании также согласован с новой Стратегией в области недвижимости и туризма, опубликованной EBRD. В частности, EBRD и UNWTO ищут пути усиления роли туристического сектора в социальном, экономическом и экологическом развитии в интересах региональной интеграции и экономической диверсификации. Эти два крупных учреждения направили свое развитие на инклюзивный туризм, партнерские отношения между EBRD и UNWTO помогают продвинуть этот сектор вперед, добиться изменений в туристической сфере и цифровой экономике, а также добиться развития туризма на «инклюзивном пространстве».

Инклюзивность становится еще более приоритетным направлением развития экономической, социальной, духовной сторон жизни общества и особое место в реабилитации или социальной адаптации инвалидов может занять туризм.

Результаты исследования и их обсуждение. В настоящее время перед человечеством ставится острый вопрос привлечения внимания к равным правам на труд, отдых, доступ к объектам инфраструктуры для всех граждан. В данной статье обращается внимание на создание равных условий в доступности туристических услуг, а также решение вопроса популяризации инклюзивного туризма в РФ.

По данным ВОЗ в настоящее время происходит увеличение продолжительности

жизни и это можно считать положительной динамикой, к 2021 году средняя продолжительность жизни в мире составила 71 год (68,5 лет для мужчин и 73, 5 года для женщин), относительно 2000 года – 67 лет, но, к сожалению, в среднем только 5 из этих дополнительных лет люди живут с хорошим здоровьем, именно в этот период отмечается рост показателей инвалидности. В большей степени это заболевания, которые снижают качество жизни и являются достаточно сложными в методиках лечения, что также отражается в показателях инвалидности.

Согласно данным ВОЗ, в мире насчитывается более 1 млрд людей с инвалидностью, пятая часть из них, или около 190 млн человек, имеют серьезные формы инвалидности. Инвалидность в государственном формате рассматривается как отклонение здоровья человека от относительно «нормальной» формы. При этом, чем ниже уровень развития государства, тем выше уровень инвалидизации населения. По данным «Всемирного обзора в области здравоохранения», около 785 млн человек – инвалиды в возрасте от 15 лет и старше, а в «Докладе о глобальном бремени болезней» приведены другие данные – 975 млн человек. И по специфическим критериям также цифры разнятся: по данным «Всемирного обзора в области здравоохранения» – 110 млн человек имеют значительные трудности в заболеваниях, а в «Докладе о глобальном бремени болезней» – 190 млн человек. Исследование детской инвалидности представлено только в «Докладе о глобальном бремени болезней», данные доклада показывают, что 95 млн детей имеют инвалидность, из которых 13 млн имеют «тяжелую» форму. И эти данные, естественно, могут подвергаться корректировке, ведь правильный подсчет произвести достаточно сложно, т.к. все страны имеют собственные методики и методологии расчетов показателей, следовательно, все цифры имеют приблизительный масштаб.

Доля инвалидов в общей численности населения в России составляет порядка 8%. В настоящее время все социальные проекты, ориентированные на инвалидов, направлены на восстановление и поддержание здоровья, профилактику заболеваний и формирование здорового образа жизни населения, но туризм в данном направлении рассматривается на недостаточном уровне. В РФ на начало 2021 года насчитывается 717643 детей-инвалидов, больше всего детей-инвалидов в возрасте от 8 до 14 лет – 360448. От общего количества инвалидов 5,9% составляют именно дети.

Количество взрослых людей с ограниченными возможностями составляет

10796766 человек, и 6,7 млн человек приходится на возрастную категорию старше 60 лет. Как видно из данных, количество инвалидов в той или иной мере остается высоким.

Если оценивать показатели количества инвалидов на региональном уровне, то необходимо представить статистические данные, которые говорят о снижении, но более подробно данный процесс необходимо изучать, т.к. причины снижения могут быть разнообразными, и это не направление исследования данной статьи. В таблице 1, представлено количество инвалидов в Белгородской области (Официальный сайт..., 2021).

Таблица 1

**Количество инвалидов в Белгородской области
 (по данным регионального отделения Пенсионного фонда)**

Table 1

**The number of disabled people in the Belgorod region
 (according to the regional branch of the Pension Fund)**

Показатель	годы		
	2019	2020	2021
Всего	203 684	196 436	187582
1 группа	15 396	15 067	14207
2 группа	110 072	103 144	95774
3 группа	78 216	78 225	77 601

В ходе исследования численности инвалидов по Белгородской области было установлено, что на момент 01.01.2021 в регионе живут более 18 тыс. человек с ограниченными возможностями, из них 14 207 инвалидов имеют 1 группу инвалидности, 2-ую – 95774 чел., 3 группу – 77 601 чел.

Другим важным аспектом исследования является половозрастная характеристика граждан Белгородской области, имеющих инвалидность. Важным фактом является то, что женщин с ограниченными возможностями больше, чем мужчин, в целом такая тенденция прослеживается по всем странам (табл. 2).

Таблица 2

**Характеристика людей с инвалидностью по Белгородской области
 по возрастным группам**

Table 2

Characteristics of people with disabilities in the Belgorod region by age groups

Критерий	2019	2020	2021
Люди с ограниченными возможностями в возрасте 18-30 лет	5 246	5 043	4 927
Люди с ограниченными возможностями в возрасте 31-40 лет	9 859	9 544	9 276
Люди с ограниченными возможностями в возрасте 41-60 лет	47 244	45 009	42 706
Люди с ограниченными возможностями в возрасте свыше 60 лет	141 335	136 840	130 673

В Белгородской области проживает 115 446 женщины с инвалидностью, что составляет 62% в общей численности, а также наибольший процент инвалидности приходится на возрастную категорию от 60 лет – 130 673 человек.

Существуют меры, которые в настоящее время уже приняты и начинают работать в плане организации инклюзивности в обществе:

1. Исследование доступности объектов туристской инфраструктуры. Особое место в данном направлении занимает сайт государственной программы «Доступная среда», в котором представлена карта доступности объектов. В поиске по карте можно выбрать виды доступности объектов, найти учреждение по типу, названию и пр.

2. В соответствии с методикой, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики «Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм (согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации») создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям), а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информа-

ции (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации).

3. Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускаются» (Методика, позволяющая..., 2021).

В целом, для инвалидов в РФ делается многое, но туристская сфера очень слабо развита, необходимость внедрения новых стандартов, организации процессов подготовки экскурсий становится наиболее актуальной в настоящее время. Инфраструктура туристической сферы обеспечена самыми простыми средствами – это пандусы на входе в здания, широкие двери и пр., многие музеи и выставки обеспечены воспроизводящими звуки инструментами и др., но этого недостаточно для полноценной организации инклюзивного тура. Множество различных цифровых технологий разрабатываются и запускаются, но отсутствие правильно организованной работы снижает возможные успехи в цифровизации (Мошняга, 2013).

Особым приоритетом правильной организации работы с инвалидностью является профилактика различных заболеваний. Согласно ВОЗ, для того чтобы продлить здоровую жизнь, необходимо быть более активным, что в ковидных ограничениях является наиболее важным условием. Для этого создаются постоянно и видоизменяются различные рекомендации по физической нагрузке как для взрослых, так и для детей. Именно поэтому, инклюзив-

ный туризм в специальных условиях, с правильной организацией и прочими принципами может играть роль проводника в насыщенную и в некоторых случаях здоровую жизнь людей с инвалидностью. В целом, туристическая деятельность направлена на физическое, психоэмоциональное и другое развитие, поэтому данный вид деятельности позволит улучшить адаптационные возможности людей, и, с другой стороны, при правильной организации, туристская отрасль получит потенциальных клиентов и начнется развитие не только с точки зрения социальной направленности, но и со стороны бизнеса. Моделирование инклюзивных туристических направлений на основе способности туризма интегрировать разные группы населения и извлекать выгоду из его деятельности находится в центре внимания международных туристских организаций. Демонстрация того, как туризм может функционировать в качестве средства устойчивого развития и сокращения масштабов нищеты и неравенства представлена в 17-ти «Целях устойчивого развития».

Инклюзивный туризм можно рассматривать с двух позиций, первая – это развитие человеческого капитала регионов и страны в целом; вторая – капитализации отрасли как субъекта оказания туристской услуги. Развитие инклюзивного туризма позволит улучшить социальную политику региона и тем самым совершенствовать инфраструктуру туристской отрасли в целом.

Если перейти к рассмотрению инклюзивного туризма в других странах, то можно отметить, что, например, в рамках Восточного Средиземноморья это осуществляется через создание системы инклюзивных туров с объемом финансирования 250 млн евро. Это создается для непосредственного устранения пробелов в инклюзивном туризме и максимизации местного экономического эффекта, создаваемого гостиничными и туристическими операторами.

Как показывает практика европейских стран, интеграция инвалидов в общество с помощью туризма, профессиональной востребованности приносит положительные результаты. Огромное количество инвалидов путешествуют наравне с другими жителями, поэтому процесс адаптации и социализации проходит более спокойно, они интегрированы в общество в полном объеме. Голландия, Германия, Франция и Великобритания являются лидерами по доступности туризма вне зависимости от возраста и здоровья, т.к. существуют четкие стандарты оказания услуг в различных сферах. Согласно статистике, более 70% инвалидов путешествуют самостоятельно или с сопровождающими. На территории Евросоюза больше 127 млн человек являются инклюзивными туристами. Люди с различными ограничениями здоровья могут путешествовать по пляжам, паркам, плавать в бассейнах, реках, морях со специальным оборудованием, посещать рестораны и выставки в музеях и пр.

В Египте существует программа инклюзивного туризма «Молодежная и гендерная интеграция с помощью высококачественного обучения и двойного обучения в сфере гостеприимства и туризма». Неиспользованный потенциал человеческого капитала туристического сектора Египта охватывает более трех миллионов человек и составляет 12% ВВП. В стране внедряется комплексный инклюзивный подход к развитию туризма и недвижимости, чтобы максимизировать влияние переходного периода в более широком масштабе и решить сложные демографические проблемы. Это направление позволит использовать большой потенциал для создания рабочих мест в секторах туризма и недвижимости и даст развитие реформе профессионально-технического образования и профессиональной подготовки в Египте, а также произойдет развитие стратегических приоритетов национального туризма и свя-

занного с ним плана развития человеческого потенциала.

В мировой практике путешествий турист с ограниченными возможностями занимает значительную долю на рынке гостиничных и ресторанных услуг, но, к сожалению, таких показателей нет в РФ. Поэтому на инклюзивного туриста в западных странах ориентируются предприниматели и государственные предприятия как на долю рынка со специфическими потребностями, которые уже возможно удовлетворить, т.к. создана практически вся инфраструктура (Логунцова, 2020; Пугачев, 2013).

В РФ исследования по данному типу усложнены недостаточной разработанностью методической части, провести чёткий анализ количества инвалидов-туристов практически невозможно, поэтому проанализировать долю рынка по категориям – сложно. Согласно исследованию, проведенному Ассоциацией туроператоров в 2019 году в России по статистическим данным, более 15 млн человек имеют различную степень инвалидности и около 70% из них готовы и хотели бы принимать участие в различных туристских направлениях. Из этого количества не более 3% инвалидов могут себе позволить путешествовать самостоятельно и порядка 7% могут путешествовать только с сопровождающим человеком. Остальные не могут воспользоваться этой услугой, т.к. инфраструктура не организована должным образом, а также турпредприятия не предлагают туристские продукты по данному направлению (Мониторинг общественного мнения, 2019). Также было проведено исследование, в результате которого выявлено, что более 50% людей с ограниченными возможностями будут путешествовать чаще, зная о доступности отдыха для них (Что происходит в туризме..., 2019).

Права на участие инвалидов в культурной жизни, проведении досуга и отдыха и занятий спортом гарантируются Статьей 30 «Конвенции о правах инвалидов». Соответственно, должен быть организован доступ инвалидов к:

- произведениям культуры в доступных форматах;
- телевизионным программам, фильмам, театру и другим культурным мероприятиям в доступных форматах;
- театрам, музеям, кинотеатрам, библиотекам, туристическим услугам и другим объектам;
- спортивным мероприятиям на всех уровнях;
- спортивным и досуговым мероприятиям, организованным специально для инвалидов;
- инклюзивным турам (Обзор статистической ..., 2020).

Для модернизации туризма и максимизации прибыли требуются три основные вмешательства:

- 1) объекты должны быть модернизированы до более высокого уровня и международных стандартов с адекватной финансовой базой, адаптированной к конкретным инвестиционным денежным потокам;
- 2) качество услуг требует улучшения подготовки кадров для преодоления нехватки рабочей силы;
- 3) туристические достопримечательности должны быть диверсифицированы с привлечением большего числа местных поставщиков услуг (Белоусова, 2019. 37).

В таблице 3 приведена информация (по данным Комплексного наблюдения условий жизни населения, проводимой Федеральной службой государственной статистики), о количестве людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), которые совершают туристические поездки и участвуют в экскурсиях.

Таблица 3

Участие людей с ОВЗ старше 15 лет в туристических или экскурсионных поездках
 (данные исследования 2018 года), %

Table 3

Participation of people with disabilities older than 15 years in tourist or sightseeing trips
 (data from the 2018 study), %

Показатель	Все респонденты	в том числе в возрасте, лет								
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-44	45-54	55-59	60-69	70 и более
Инвалиды в возрасте 15 лет и более – всего	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
из них совершали туристическую или экскурсионную поездку за последние 12 месяцев	28,7	43,4	27,0	31,8	28,1	32,4	34,1	35,3	32,8	21,9
Инвалиды в возрасте 15 лет и более, ни разу не совершавшие туристической или экскурсионной поездки – всего	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
в том числе по причине										
по состоянию здоровья	50,9		65,6	61,3	54,7	46,5	36,2	39,2	41,5	61,1
по семейным обстоятельствам	10,8		9,5	5,2	13,0	7,9	14,5	14,3	12,9	8,7
не могу себе это позволить из-за нехватки средств	25,4		15,8	23,5	27,1	33,1	35,4	32,5	32,9	16,7
отсутствие интереса к таким поездкам	10,6		5,5	6,4	1,3	8,5	10,0	11,3	10,7	11,9
другая причина	2,3		3,6	3,6	3,9	4,0	3,8	2,7	2,0	1,7

Анализ данных, представленных в таблице, говорит об отсутствии возможности путешествовать по различным причинам, в большей степени по причине здоровья. Данное направление имеет пути развития путем сформированности туров под разные группы инвалидов, при этом это могут быть туры не только для улучшения здоровья, но и познавательные, культурно-исторические и пр.

Для того чтобы понять, на каком уровне в РФ находится система организации гостиничного бизнеса для инвалидов, можно посмотреть на данные по численности номеров, приспособленных для проживания граждан с ограниченными возможностями, представленные в таблице 4.

Таблица 4

Число номеров, приспособленных для проживания людей с ограниченными возможностями по типам коллективных средств размещения

Table 4

The number of rooms adapted for the accommodation of people with disabilities by types of collective accommodation facilities

Показатели	Номера, приспособленные для проживания людей с ограниченными возможностями			В % к общему числу номеров		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Коллективные средства размещения, всего	10821	11231	12842	1,2	1,2	1,3
<i>в том числе:</i>						
Гостиницы и аналогичные средства размещения	5116	5849	6614	1,0	1,0	1,1
<i>из них:</i>						
гостиницы	4055	4442	5201	1,0	1,0	1,2
хостелы	128	284	251	0,6	0,8	0,7
Специализированные средства размещения	5705	5382	6228	1,5	1,4	1,6
<i>из них:</i>						
санаторно-курортные организации	4010	3550	3774	2,1	1,9	2,0
<i>в том числе:</i>						
санатории для детей	859	787	875	2,4	2,4	2,5
организации отдыха	1527	1668	2318	0,9	0,9	1,2
туристские базы	158	144	136	1,0	0,9	0,8

Все гостиничные предприятия РФ придерживаются регламентированных стандартов строительства и реконструкции зданий под соответствующие нормативы, поэтому существует небольшое количество номеров для инвалидов. При правильной ориентации на инклюзивных туристов необходимо будет менять подход к оказанию услуг в гостиничной отрасли, а также все регламентные показатели.

В РФ организацией инклюзивных туров занимается небольшое количество предприятий, в большей степени они расположены в крупных городах, таких как Москва, Санкт Петербург и т.д. (табл. 5).

В целом, туристских предприятий, которые ориентированы на инклюзивных туристов, мало. В настоящее время инте-

рес общественности, научных структур к этому виду туризма растет, но развитие усугубляется отсутствием инфраструктуры, а, следовательно, отсутствием заинтересованности бизнеса, инвесторов в планировании деятельности в данном направлении. Заинтересованность большинства туроператоров в данном виде туризма – невысокая, т.к. требуются особые знания по планированию туров, работы гидов и экскурсоводов, формированию логистики тура, а также инвестированию в проекты. В Белгородской области инклюзивный туризм развивает АНО Центр инклюзивного туризма и социальной адаптации для людей с ОВЗ «Без границ». Данной организацией были подготовлены и проведены туры следующей направленности: патриоти-

ческие; ремесленные; культурно-исторические, экологические и пр. Прове-

дено более 20 инклюзивных туров с целевой аудиторией более 350 человек.

Таблица 5

Организации, оказывающие услуги в сфере инклюзивного туризма

Table 5

Organizations providing services in the field of inclusive tourism

Организация	Услуги
АНО «Инватур»	Является социально-ориентированной организацией, оказывающей услуги по организации отдыха и лечению инвалидов и их семей, а также в получении санаторно-курортного лечения и отдыха для инвалидов (г. Москва)
АНО «Программа комплексной реабилитации личности «Лига мечты/лыжи мечты»	Планируют создать доступную инфраструктуру в виде секций терапевтического спорта в туристическом комплексе «Парк Сагаан морин» на территории Республики Бурятия для организации и проведения спортивных занятий во время спортивно-туристических смен для семей, воспитывающих детей с ОВЗ, как нового формата на туристическом рынке услуг (г. Москва)
Туристическая компания «Либерти»	Специализируется на путешествиях туристов-колясочников, т.е. на маломобильной категории инвалидов. Компания создает уникальные туры по РФ, постоянно собственными силами проводятся исследования и предлагаются новые направления в туризме (г. Санкт-Петербург)
АНО «Центр инклюзивного туризма и социальной адаптации для людей с ОВЗ «Без границ»	Организируют и проводят инклюзивные туры по доступным маршрутам на территории Белгородской области и за пределами (г. Белгород)
АНО «Уральская турбаза инклюзивного туризма для лиц с ограниченными возможностями»	Данная организация предоставляет специализированные места для проживания инвалидов (г. Челябинск)
ANEX Tour	Создан проект «Отдых без границ» – портал, где собраны предложения для инвалидов в разных странах
АНО «Квартал Луи»	Создан проект «Открываем край». Инклюзивный региональный маршрут по Пензенской области

Итак, основная проблема заключается в неподготовленности среды инклюзивного туризма и в настоящее время невозможности адекватной организации туров по всем направлениям, следовательно, эти недостатки останавливают как туристов, так и туристические предприятия от работы в данном направлении. Конечно, если говорить о развитии туризма для данной категории населения, необходимо подбирать услуги и туры индивидуально. Инклюзивный туризм может развиваться при условии, что все объекты отрасли адапти-

руются, проведутся коренные изменения в сторону туриста.

В ходе исследования было проведено анкетирование экспертов, которым заданы вопросы, касающиеся необходимости организации инклюзивного туризма. В опросе приняли участие руководители региональных туристических предприятий. Цель исследования – выявление заинтересованности инклюзивных туристов в путешествиях, а также определение недостатков организации туров для такой группы туристов.

Было выявлено, что для организации туров исследуемой направленности необходима полноценная организация по следующим направлениям:

- медицинский контроль;
- наличие специальных средств;

– приобретение или реконструкция на имеющихся маршрутах специального оборудования;

- доступность сервисных услуг;
- цифровизированные технологии (рисунок).

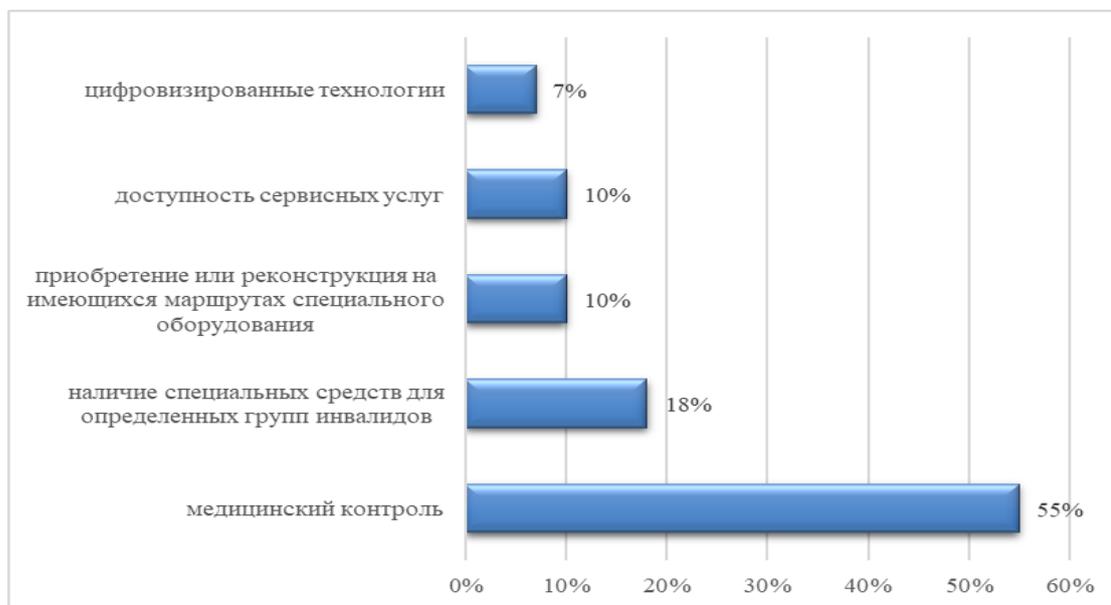


Рис. Особенности организации инклюзивных туров
Fig. Features of the organization of inclusive tours

Далее в ходе исследования были выявлены критерии организации инклюзивных туров и особенности формата та-

ких путешествий. Мнение экспертов отражено в таблице 6.

Критерии организации инклюзивных туров

Таблица 6

Criteria for organizing inclusive tours

Table 6

Мероприятия, необходимые при организации инклюзивного тура		Предполагаемые изменения формата инклюзивного туризма	
учет вида инвалидности	45%	отношение к данной категории населения	75%
организация в туристических зонах системы сервиса	20%	подготовка всех сервисов	80%
транспортировка	45%	изменение формата оказания туристических и других услуг	50%
учет медицинских показаний	55%	внедрение стандартов обслуживания	50%
гид (с профильной спецификой)	25%	внедрение стандартов на протяжении туристского путешествия	90%
сервисные технологии	20%		
адаптированные экскурсии	75%		

Особое внимание экспертами было уделено изменениям, которые необходимы в нормативном обеспечении организации туров – это все системы стандартизации в оказании помощи, подготовке тура с ориентацией на разные группы инвалидности, особенности работы гидов и пр., но около 80% экспертов говорят о необходимости создания инклюзивных туров, хотя в данный момент это достаточно сложный организационный процесс. Направления организации инклюзивного тура содействует социализации инвалидов и развитию социальной политики региона и страны в целом. По данным ответов экспертов о количестве инвалидов, участвующих в туристических путешествиях – практическое большинство указало, что данные показатели не измерялись.

Связывая понятия инклюзивности и бизнеса, особое место занимает стандартизация подходов в данном направлении. В большей степени именно стандартизация тура, организация поселения, строительство или реорганизация помещений позволят совершенствовать подход к инклюзии. Для того чтобы данный процесс проходил более упорядоченно, необходимо партнёрство многих организаций – учреждений социальной направленности, бизнеса и государственных органов.

В Распоряжении от 20 сентября 2019 г. № 2129-р, в котором утверждена «Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года» сказано, что для повышения конкурентоспособности туристского продукта необходима поддержка реализации программ и проектов на региональном уровне по:

- развитию инфраструктуры, в том числе, придорожной;
- развитию сервиса, зон отдыха, парковок и много другого (Стратегия развития туризма..., 2019; Слинкова О. К. 2021).

Эти направления можно развивать при условии совершенствования деятельности зависимых партнеров в данном виде туризма, также особое внимание необхо-

димо уделить правовой составляющей организации тура с учетом нозологических групп.

Заключение. В ходе исследования было выявлено, что при организации инклюзивного туристического продукта необходимо ориентироваться на следующие направления:

- создание инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями;
- организация безбарьерной среды по всем направлениям, здесь нельзя ориентироваться на туристические зоны, должна быть организация такой среды повсеместно;
- стандартизация инклюзивных направлений в туризме;
- внедрение цифровых технологий (изменение их в соответствии с потребностями инклюзивных туристов);
- особое внимание необходимо уделить медицинскому сопровождению, которое также требует создание стандартных методик и др.

Инклюзивный туризм – это сложный процесс, где существует множество преград, с одной стороны, – это отсутствие возможности организации туристских мероприятий, т.к. существуют ограниченные средства у организаций данной отрасли, в то же время есть реальные клиенты, которые хотят путешествовать. Только на уровне государственного управления данная проблема может решиться, конечно, не сразу, постепенно, но наше государство должно перейти на тот уровень, где большинство людей скажут, что видели в нашей стране все незабываемые части и уголки, где массовый туризм будет не по видам, а по желанию. Здесь, конечно, особое внимание может быть уделено цифровизации туристской отрасли и осуществлению программ доступности не только в очном участии туристов, но и при заочном изучении, получении новых знаний и пр.

Итак, чтобы данный вид туризма развивался в России, необходимо начинать мыслить стратегически, рассмотреть взаимосвязи, возможные партнерские отноше-

ния с разными организациями, создавать стандарты обслуживания, организовывать маркетинговые мероприятия для того, чтобы все компоненты в области организации инклюзивного туризма работали вместе.

Информация о конфликте интересов: авторы не имеют конфликта интересов для декларации.

Conflicts of Interest: the authors have no conflict of interests to declare.

Список источников

Белоусова Н.В. Зарубежный опыт популяризации инклюзивного реабилитационного и социального туризма // Туризм и гостеприимство. 2019. №1. С. 36-45.

Заярнюк А. В. Социальная защита уязвимых слоев населения: отечественный и зарубежный опыт // Научные труды Кировоградского национального технического университета. Серия «Экономические науки». - Кировоград: КНТУ. 2004. № 6. С.132-135.

Кулюшина Н. Е. Кулюшин А. П. Факторы необходимости развития адаптивного туризма в Российской Федерации // Туристская индустрия: современное состояние и приоритеты развития: материалы XII Международной научно-практической конференции. Луганск, 2019. № 12. С. 261-264.

Логунцова И. В. Индустрия туризма в условиях пандемии коронавируса: вызовы и перспективы // Государственное управление. Электронный вестник. 2020. № 80. С. 49-65

Межова Л.А., Летин А.Л., Луговская Л.А. Теория и практика организации инклюзивного туризма в России и зарубежом // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1-1. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=17354> (дата обращения: 15.01.2021).

Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики URL: https://apatity.gov-murman.ru/city/accessible_environment/627.pdf (дата обращения: 15.01.2021).

Мониторинг общественного мнения : Экономические и социальные перемены: сборник. М.: АО «ВЦИОМ». 2019 – 408 с.

Мошняга Е. В. Основные тенденции развития туризма в современном мире // Вестник РМАТ. 2013. № 3. С. 20-34.

Обзор статистической практики стран СНГ и других стран мира по вопросам инвалидности // Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств. М. 2020. С. 10-11.

Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области (2020) URL: <https://belg.gks.ru/> (дата обращения: 20.05.2021).

Пугачев А.С. Туризм как одно из средств интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в современное общество // Молодой учёный Ежемесячный научный журнал. 2013. № 1 (48). С. 363-365.

Слинкова О. К. Природа и разрешение конфликтов в сервисе в контексте использования гуманного подхода и гуманитарных технологий // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2021. № 1, С. 59-71. URL: <http://rbusines.ru/journal/annotation/2335/> (дата обращения: 15.10.2021).

Стратегия развития туризма Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 г. № 2129-р. С.10 // Правительство России. URL: <http://government.ru/docs/37906/> (дата обращения: 21.04.2020).

Хуранов А. Б. Направления и перспективы развития адаптивного туризма в Кабардино-Балкарии / Н. Е. Кулешина, З. Ю. Тенова // Вестник Самарского муниципального института управления. 2019. № 2. С. 48-55.

Что происходит в туризме для инвалидов. Всероссийская конференция по развитию доступного туризма. 2019. URL: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/49630.html> (дата обращения: 20.09.2021).

Чурилина И. Н., Ларченко Л. В., Анисимов Т. Ю., Волков А. М. Инклюзивный туризм как инновационный метод реабилитации и восстановления благополучия человека // Инновационная экономика. 2021. № 1 (267). С. 79-84

Шилкина Ю. Туризм для людей с ограниченными возможностями // Туристический бизнес для профессионалов. 2020. URL: <http://www.tourbus.ru/mc/51.html> (дата обращения: 02.02.2021).

Якимова О. В. Применение мониторинга в туристской индустрии // Экономика, управление, финансы: материалы IV Международной научной конференции. Пермь: Зебра. 2015. С. 208-210.

References

A methodology that allows objectifying and systematizing the availability of facilities and services in priority areas of life for the disabled and other low-mobility groups of the population, with the possibility of taking into account regional specifics [Online], available at: URL: https://apatity.gov-murman.ru/city/accessible_environment/627.pdf (Accessed 15 January 2021).

Belousova, N. V. (2019), "Foreign experience of popularization of inclusive rehabilitation and social tourism", *Tourism and hospitality*, 1, pp. 36-45.

Churilina, I. N., Larchenko, L. V., Anisimov, T. YU. and Volkov, A. M. (2021), "Inclusive tourism as an innovative method of rehabilitation and restoration of human well-being", *Innovative Economy*, 1 (267), pp. 79-84.

Khuranov, A. B. (2019), "Directions and prospects for the development of adaptive tourism in Kabardino-Balkaria", N. E. Kuleshina and Z. YU. Tenova, *Bulletin of the Samara Municipal Institute of Management*, 2019, 2, pp. 48-55.

Kulyushina, N. E. and Kulyushin, A. P. (2019), "Factors of necessity for the development of adaptive tourism in the Russian Federation", *Tourism industry: current state and development priorities: materials of the XII International scientific and practical conference*, Lugansk, 12. pp. 261-264.

Loguncova, I. V. (2020), "Tourism industry in the context of the coronavirus pandemic: challenges and prospects", *Public administration. electronic bulletin*, 80, pp. 49-65.

Mezhova, L.A., Letin, A.L. and Lugovskaya, L.A. (2015), "Theory and practice of inclusive tourism organization in Russia and abroad", *Modern problems of science and education*, 1-1, [Online], available at: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=17354> (Accessed 15 January 2021).

Moshnyaga, E. V. (2013), "The main trends in the development of tourism in the modern world", *Vestnik RMAT*, 3. pp. 20-34.

Official website of the territorial body of the Federal State Statistics Service for the Belgorod region (2020), [Online], available at: <https://belg.gks.ru/> (Accessed 20 May 2021).

Public Opinion Monitoring, Economic and Social Changes (2019), Collection. M., AO "VCIOM", 408 p.

Pugachev, A.S. (2013), "Tourism as one of the means of integration of disabled people and persons with disabilities into modern society", *Young Scientist Monthly Scientific Journal*, 1 (48), pp. 363-365.

Review of statistical practice of the CIS countries and other countries of the world on disability issues, (2020), Interstate Statistical Committee of the Commonwealth of Independent States, M., 2020, pp. 10-11.

Shilkina, YU. (2020), "Tourism for people with disabilities", *Tourism business for professional*, [Online], available at: <http://www.tourbus.ru/mc/51.html> (Accessed: 02 February 2021).

Slinkova, O. K. (2021), "The nature and resolution of conflicts in the service in the context of the use of a humane approach and humanitarian technologies", *Scientific result. Business and service technologies*, V. 7, 1, pp. 59-71, [Online], available at: <http://rbusines.ru/journal/annotation/2335/> (Accessed 15 October 2021).

The strategy of tourism development of the Russian Federation for the period up to 2035, approved by the Decree of the Government of the Russian Federation dated September 20 September 2019, n 2129-p, pp. 10, The Government of Russia, [Online], available at: <http://government.ru/docs/37906/> (Accessed 21 April 2020).

What is happening in tourism for the disabled (2019), *All-Russian Conference on the Development of Affordable Tourism*, [Online], available at: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/49630.html> (Accessed 20 September 2021).

Yakimova, O. V. (2015), "Application of monitoring in the tourism industry", *Economics, Management, finance: materials of the IV International Scientific Conference*, Perm', Zebrа, pp. 208-210.

Zayarnyuk, A. V. (2004), "Social protection of vulnerable segments of the population: domestic and foreign experience", *Scientific works of Kirovograd National Technical University, Series "Economic Sciences"*, Kirovograd, KNTU, 6. pp. 132-135.

Данные об авторах

Семченко Ирина Владимировна, доцент, кандидат социологических наук, доцент кафедры международного туризма и гостиничного бизнеса

Нежельченко Елена Васильевна, доцент, кандидат экономических наук, доцент кафедры международного туризма и гостиничного бизнеса

Ясенюк Светлана Николаевна, доцент, кандидат экономических наук, доцент кафедры международного туризма и гостиничного бизнеса

Болтенко Юрий Алексеевич, кандидат технических наук, доцент кафедры технологии продуктов питания

Information about authors

Irina V. Semchenko, Associate Professor, Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor of the Department of International Tourism and Hotel Business

Elena V. Nezhelchenko, Associate Professor, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of International Tourism and Hotel Business

Svetlana N. Yasenok, Associate Professor, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of International Tourism and Hotel Business

Yury A. Boltenko, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of Food Technology