

**КАЧЕСТВО УСЛУГ И ПОВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ
ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В СЕРВИСНОЙ ЭКОНОМИКЕ
QUALITY OF SERVICES AND INCREASING THE VALUE
OF CUSTOMER SERVICE IN THE SERVICE ECONOMY**

Оригинальное исследование
Original research

УДК 364.042-053.2

DOI: 10.18413/2408-9346-2026-12-3-0-3

Паатова М. Э.¹
Таусова И. Ф.²
Ожева С. Б.³
Агошкова О. В.⁴
Анчокова А. А.⁵

**Социально-ориентированные виды досуга
в системе социальной адаптации семей с детьми,
находящихся в трудной жизненной ситуации**

Адыгейский государственный университет,
ул. Первомайская, 208, Майкоп 385000, Россия

¹e-mail: mpaatova@mail.ru

²e-mail: i.tausova@adygnet.ru

³e-mail: svita1@mail.ru

⁴e-mail: agoshkovaolga1@mail.ru

⁵e-mail: anchokovaaanisat@gmail.com

¹ORCID: 0000-0003-2168-2576

²ORCID: 0000-0002-3275-8671

³ORCID: 0000-0001-8016-3595

⁴ORCID: 0000-0002-3201-1025

⁵ORCID: 0009-0000-6197-6400

*Статья поступила 02 июля 2026 г.; принята 17 августа 2026 г.;
опубликована 30 сентября 2026 г.*

Аннотация. Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, часто испытывают дефицит конструктивных форм совместного времяпрепровождения, что усугубляет детско-родительское отчуждение и повышает риски социальной дезадаптации несовершеннолетних. При этом одной из стратегических задач современной государственной семейной политики в Российской Федерации является профилактика семейного неблагополучия и сохранение кровнородственных отношений в семьях с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, путём создания условий для их социальной адаптации и повышения уровня детско-родительской коммуникации. Таким образом, поиск эффективных средств социальной адаптации, в частности через организацию доступного и содержательного семейного досуга, приобретает особую значимость. Цель исследования состоит в оценке влияния социально-ориентированных видов досуга на социальную адаптацию и сохранения кровнородственных связей в семьях, воспитывающих детей и находящихся в трудной жизненной ситуации. Эмпирическую основу работы со-

ставили материалы двухэтапного социологического исследования, проведенного среди семей, проживающих на территории Республики Адыгея и относящихся к категории семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Полученные в ходе исследования данные позволили проанализировать особенности функционирования таких семей, а также определить факторы, оказывающие влияние на сохранение и укрепление детско-родительских отношений. Основным методом был выбран анкетный опрос. Особое внимание уделяется необходимости формирования доступной и содержательно насыщенной среды совместного семейного досуга как ресурса укрепления внутрисемейных связей и снижения рисков девиантного поведения несовершеннолетних. Авторами работы было зафиксировано, что именно движет семьями и какие преграды ограничивают их совместный культурный досуг. Параллельно оценивалось, как финансовые возможности, состав домохозяйства и ценностные ориентиры родителей сказываются на стремлении участвовать в такой деятельности и на тех барьерах, с которыми они сталкиваются. Был собран и обобщенный социально-демографический портрет опрошенных. Исследование было направлено на семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и проживающие в Республике Адыгея. Изучалось, насколько эта группа удовлетворена тем, как самостоятельно выстраивает свой досуг, какие форматы интеллектуально-творческих и подвижных занятий ей ближе. Итогом стала разработка практических рекомендаций по организации интеллектуально-творческих видов досуга как средства социальной адаптации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Ключевые слова: семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; семейный досуг; социальная адаптация; социальный проект; Республика Адыгея

Для цитирования: Паатова М. Э., Таусова И. Ф., Ожева С. Б., Агошкова О. В., Анчоккова А. А. Социально-ориентированные виды досуга в системе социальной адаптации семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2026. Т. 12. № 3. С. 31-46. DOI: 10.18413/2408-9346-2026-12-3-0-3

UDC 364.042-053.2

Maria E. Paatova¹
Irina F. Tausova²
Svetlana B. Ozheva³
Olga V. Agoshkova⁴
Anisat A. Anchokova⁵

**Socially oriented types of leisure in the system
of social adaptation of families with children
in difficult life situations**

Adyghe State University,
208 Pervomayskaya St., Maykop 385000, Russia

¹e-mail: mpaatova@mail.ru

²e-mail: i.tausova@adygnet.ru

³e-mail: svita1@mail.ru

⁴e-mail: agoshkovaolga1@mail.ru

⁵e-mail: anchokovaanisat@gmail.com

¹ORCID: 0000-0003-2168-2576

²ORCID: 0000-0002-3275-8671

³ORCID: 0000-0001-8016-3595

⁴ORCID: 0000-0002-3201-1025

⁵ORCID: 0009-0000-6197-6400

Abstract. Families with children in difficult life situations often experience a deficit of constructive forms of shared pastime, which exacerbates parent-child estrangement and increases the risks of social maladjustment among minors. At the same time, one of the strategic objectives of current state family policy in the Russian Federation is the prevention of family dysfunction and the preservation of kinship ties in families with children in difficult life situations by creating conditions for their social adaptation and enhancing the level of parent-child communication. Consequently, finding effective ways to adapt socially, particularly by organising accessible and meaningful family leisure activities, becomes especially important. The aim of the study is to assess the impact of socially oriented types of leisure on social adaptation and the preservation of kinship ties in families raising children and experiencing difficult life situations. The empirical foundation of the work comprises materials from a two-stage sociological survey conducted among families residing in the Republic of Adygea and classified as being in difficult life situations. The data obtained during the study made it possible to analyze the functioning patterns of such families and to identify factors influencing the maintenance and strengthening of parent-child relationships. The primary method employed was a questionnaire survey. Special attention is paid to the need for creating an accessible and content-rich environment for shared family leisure as a resource for strengthening intra-family bonds and reducing the risks of deviant behavior among minors. The authors identified the key motivations driving these families and the barriers limiting their joint cultural leisure. Concurrently, the study assessed how financial capabilities, household composition, and parental value orientations influence the desire to participate in such activities and the obstacles encountered. A generalized socio-demographic profile of the respondents was compiled and summarized. The research targeted families in difficult life situations residing in the Republic of Adygea. The study examined the degree of satisfaction of this group with their self-organized leisure and explored which formats of intellectual, creative, and physical activities they find most appealing. The outcome of the study was the development of practical recommendations for organizing intellectual and creative types of leisure as a means of social adaptation for families in difficult life situations.

Keywords: families in difficult life situations; family leisure; social adaptation; social project; Republic of Adygea

For citation: Paatova, M. E., Tausova I. F., Ozheva S. B., Agoshkova O. V., Anchokova A. A. (2026), "Socially oriented types of leisure in the system of social adaptation of families with children in difficult life situations", *Research Result. Business and Service Technologies*, 12 (3), pp. 31-46. DOI: 10.18413/2408-9346-2026-12-3-0-3

Введение (Introduction). Современный этап развития российского общества характеризуется нарастанием ряда негативных явлений, среди которых особую тревогу вызывает увеличение числа семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Сущностная особенность трудной жизненной ситуации заключается в том, что она разрушает привычный уклад

жизни человека, разрывает сложившиеся социальные связи и существенно ухудшает его положение (Россель, Калугина, Гараева, 2023). Данная категория семей сталкивается с комплексом взаимосвязанных проблем: от материальных трудностей и жилищной неустроенности до глубоких психологических кризисов, детско-родительских конфликтов и социальной

изоляции (Соловьева, 2025). Фрустрация базовых потребностей ребенка в безопасности, принятии и родительской любви в таких условиях становится мощным фактором риска, детерминирующим снижение жизнеспособности несовершеннолетних, рост девиаций в подростковой среде и, в конечном счете, воспроизводство семейного неблагополучия (Синельникова, 2025).

Государственная политика Российской Федерации определяет поддержку семьи и детства в качестве безусловного национального приоритета. Ключевые ориентиры в этой сфере закреплены в Плане основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утверждённом распоряжением Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р. Без своевременной модернизации технологий социальной работы с семьями и детьми будет невозможно реализовать основные государственные цели и создать комплексную систему поддержки семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Смысл новых подходов в том, чтобы действовать на опережение и не дать семейному кризису развиваться, укрепить кровные узы и качественно улучшить отношения между родителями и детьми. Национальный проект «Семья», инициированный в продолжение курса на сбережение народа и укрепление традиционных ценностей, аккумулирует ресурсы для создания благоприятной среды, в которой семья может получить необходимую помощь и поддержку (Национальный проект «Семья», 2026).

Анализ теоретических источников и данных эмпирических исследований подтверждает, что семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, часто испытывают дефицит материальных ресурсов и конструктивных форм совместной деятельности. Как показывают исследования, в структуре запросов таких семей значительную долю составляют потребности в организации досуга детей и в психолого-педагогической поддержке (Андросова, Ковтун, 2016). Дефицит совместного се-

мейного досуга, подменяемый пассивным времяпрепровождением или, напротив, высокой конфликтностью, усугубляет отчуждение между родителями и детьми, лишая семью ее основного реабилитационного и развивающего потенциала (Финаева, 2012). В этой связи особую актуальность приобретает поиск и апробация инновационных моделей оказания социальной поддержки, основанных на вовлечении целевой группы в активную социально-ориентированную деятельность.

Немаловажным аспектом в организации эффективной социальной адаптации семей с детьми, по мнению Холостовой Е. И. с соавторами, является включение в процесс социальной работы различных форм арт-терапии. При этом необходимо обеспечить возможность детям самим выбирать интересующие их виды активности и поощрять стремление к совместной деятельности детей и взрослых в реализации программ социальной адаптации (Холостова, Черняк, Стрельников, 2015).

В проекте «Алфавит моей семьи: социально-ориентированные виды активностей для детей и семей с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации», реализуемом командой факультета социальных технологий и туризма Адыгейского государственного университета на территории Республики Адыгея, практически реализуются вышеописанные положения. Проект не просто декларирует важность совместного досуга, но и реализует все три обозначенных условия: в программу включены элементы арт-терапии (творческие мастер-классы, «Социальный театр»), участникам предоставляется возможность проявить себя в разных видах активности, а вся деятельность строится на принципах сотворчества детей, родителей и волонтеров-наставников.

Цель исследования (The aim of the work) – анализ влияния социально-ориентированных видов досуга (на примере проекта «Алфавит моей семьи») на повышение уровня социальной адаптации и сохранение кровнородственных отноше-

ний в семьях с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Материалы и методы исследования (Materials and Methods). Для изучения особенностей социальной адаптации семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, был рассмотрен ряд научных исследований, охватывающих социальную работу, социологию семьи и педагогику. Учёными большое внимание уделяется анализу причин семейного неблагополучия и механизмам его профилактики (Холостова, 2021; Ковалева, 2022).

Большинство исследователей изучают процессы социальной дезадаптации детей и подростков, факторы риска и условия, способствующие успешной интеграции семей в общество (Россель, Калугина, Гараева, 2023; Андросова, Ковтун, 2016). В работах подчёркивается, что трудная жизненная ситуация разрушает привычный уклад жизни и требует целенаправленной поддержки со стороны государства и институтов гражданского общества.

Работы Холостовой Е.И. посвящены концептуальным основам социальной работы с семьей, созданию системы учреждений социального обслуживания семьи и детей, а также технологиям социальной реабилитации. Черняк Е.М. и Стрельникова Н.Н. исследуют вопросы семейного воспитания в контексте социальной работы, выделяя досуговую деятельность как важный элемент реабилитационного процесса (Холостова, Черняк, Стрельникова, 2021). Кустова С.А. и Басина Н.И. анализируют семейное неблагополучие как средовой фактор социализации ребёнка, подчёркивая необходимость мультидисциплинарного подхода в работе с такими семьями (Кустова, Басина, 2021). Если Андросова и Ковтун (Андросова, Ковтун, 2016) сосредоточены на спектре направлений социально-педагогического патронажа семьи и выводят в этом ряду досуговую линию, то Ковалева (Ковалева, 2022) обращается к истокам семейного кризиса и тому, как он истощает воспитательный ресурс семьи и определяет всю тональность отношений

родителей с детьми.

Таким образом, семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждаются в совместных социально-ориентированных видах активности. Организованная досуговая деятельность способна оказать положительное влияние на повышение уровня социальной адаптации таких семей, укрепление детско-родительских отношений и профилактику семейного неблагополучия (Холостова, Кононова, Климантова, 2023).

Продуманное выстраивание и постоянное сопровождение социально ориентированных занятий для уязвимых семей с детьми становится тем стержнем, на котором держится вся работа по их адаптации и повышению качества жизни (Домрачева, 2019). Деятельность по вовлечению семей в трудной жизненной ситуации в социально-ориентированные виды активности способствует развитию личностных качеств, навыков саморегуляции, укреплению социальных связей и улучшению психоэмоционального состояния как детей, так и родителей.

Без постоянного обновления подходов и внедрения передовых технологий социальная сфера не в состоянии гарантировать семьям достойное качество жизни. Важным ресурсом для реализации инновационных подходов социального обслуживания с современным мире обладают негосударственные организации и волонтерские объединения, функционирующие в сфере социального обслуживания и поддержки семей с детьми (Холостова, 2016; Россель, Калугина, Гараева, 2023).

Одним из успешных примеров использования потенциала некоммерческого сектора при внедрении инновационных технологий социальной адаптации семей с детьми является проект «Алфавит моей семьи: социально-ориентированные виды активностей для детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации». Реализация проекта направлена на повышение жизнеспособности семей, укрепление их адаптационного потенциала

и сохранение кровнородственных отношений. Достижение поставленной цели обеспечивается посредством вовлечения детей и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в различные формы социально ориентированной деятельности, способствующие развитию внутрисемейного взаимодействия, расширению социальных связей и формированию позитивного опыта совместной активности.

Площадкой для реализации проекта послужил факультет социальных технологий и туризма Адыгейского госуниверситета, а его кафедра социальной работы и туризма взяла на себя непосредственную организацию опытно-экспериментальной части. Научно-практическим результатом стали разработка и апробация модели сопровождаемой досуговой деятельности для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с последующей возможностью её тиражирования в других регионах.

Результаты исследования и их обсуждение (Results and Discussion). В результате подготовительного этапа проекта «Алфавит моей семьи» и на стадии его реализации нами было проведено пилотное социологическое исследование, проводимое на базе ГБУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Майкопе» (КЦОН), направленное на выявление особенностей организации семейного досуга, степени удовлетворённости детско-родительскими отношениями и готовности целевой группы к участию в социально-ориентированных видах деятельности. Исследование носило двухэтапный характер и позволило не только зафиксировать исходную проблемную ситуацию, но и оценить первые изменения, происходящие в семьях по мере их включения в проектную активность.

На первом этапе, предварявшем запуск проекта, респондентами выступили 30 детей в возрасте от 11 до 15 лет и 25 родителей из семей, состоящих на обслуживании в КЦОН г. Майкоп. Опрос проводился с целью выявления основных барье-

ров коммуникации и проведения досуга совместно с семьей у респондентов. Помимо этого, было важно понять, с какими проблемами сталкиваются такие семьи, для выявления удобного формата и методов организации мероприятий. На втором этапе, непосредственно в ходе реализации проекта, было проведено анкетирование 14 родителей — участников проекта «Алфавит моей семьи». Опросный лист включал 16 вопросов, сгруппированных по тематическим блокам: частота и формы совместного культурно-досугового времяпрепровождения, влияние досуга на детско-родительское доверие, барьеры, препятствующие организации досуга, уровень удовлетворённости эмоциональной близостью с ребёнком, частота конфликтов и ожидаемые изменения от участия в проекте. Кроме того, фиксировались социально-демографические характеристики респондентов: возраст, семейный статус, количество детей, возраст старшего ребёнка, место проживания.

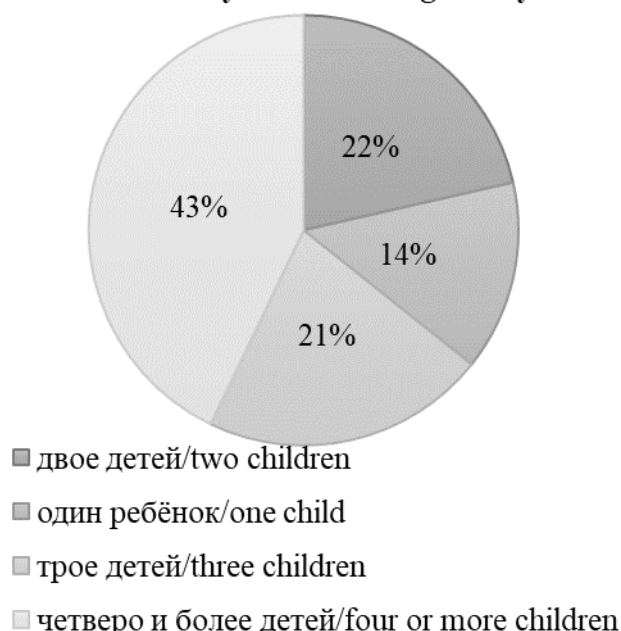
Методической основой исследования послужили метод массового анкетного опроса с использованием полустандартизованных анкет, выборочный метод, метод типологизации, сравнительный метод и метод статистического анализа. Сочетание данных двух этапов позволяет составить многомерный социально-демографический портрет целевой группы, выявить динамику изменений в восприятии семейного досуга и детско-родительских отношений, а также обосновать эффективность применяемых в проекте социально-ориентированных технологий.

Социально-демографический портрет респондентов. Анализ данных, полученных в ходе анкетирования участников проекта «Алфавит моей семьи», показывает, что большинство респондентов находятся в активном родительском возрасте: 64% опрошенных относятся к возрастной категории 36–45 лет, 22% — к категории 26–35 лет, оставшиеся 14% — старше 46 лет. По количеству детей, проживающих совместно с родителями, выборка распределилась

следующим образом: 43% семей имеют четырёх и более детей, 21% – троих детей,

22% – двоих детей, 14% – одного ребёнка (рис. 1).

Сколько у вас детей, проживающих совместно с вами? / How many children do you have living with you?



Ваш возраст / Your age

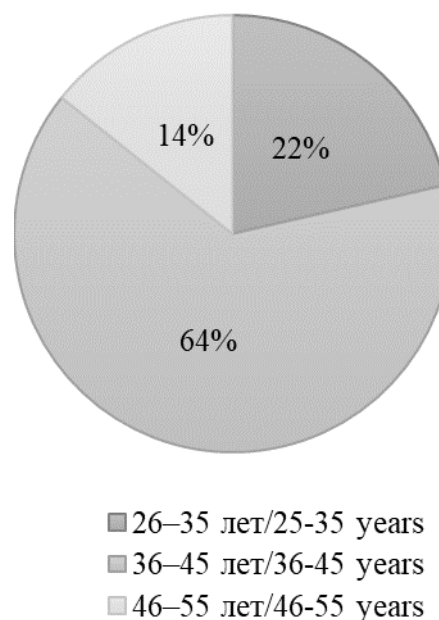


Рис. 1. Социально-демографические параметры респондентов
Fig. 1. Socio-demographic parameters of respondents

Возраст старшего ребёнка в большинстве семей приходится на подростковый период (12–17 лет), что делает задачу гармонизации детско-родительских отношений особенно значимой. Более половины участников (57,1%) состоят в зарегистрированном браке, 28,6% находятся в разводе, 14,3% проживают в гражданском браке. Подавляющее большинство респондентов (92,9%) проживают в средних и малых городах Республики Адыгея, что определяет специфику доступности культурно-досуговой инфраструктуры.

Результаты предварительного опроса, проведённого на базе комплексного центра социального обслуживания населения дополняют социально-демографический портрет целевой группы. 70% родителей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не состоят в браке и проживают в одиночестве, 85% не работают. Освобо-

дившееся время, казалось бы, открывает дорогу для совместного досуга, однако на деле дефицит средств и подавленная мотивация урезают возможности качественного совместного времяпрепровождения.

Результаты опроса детей и родителей на базе КЦСОН зафиксировали выраженный дефицит совместного семейного времяпрепровождения. 90% опрошенных детей отметили, что родители уделяют им недостаточно времени, 60% указали, что родители «практически всегда заняты только собой». Лишь 10% детей согласились с утверждением, что регулярный общий досуг выступает одним из ключевых факторов гармонизации отношений внутри семьи. При опросе родителей 76% признали, что у них не получается проводить много времени с детьми, а среди предпочитаемых форм досуга доминировали пассивные виды: 60% назвали просмотр

фильмов, 24% – чтение или просмотр сериалов, и лишь 16% упомянули совместные игры.

Данные, полученные от участников проекта «Алфавит моей семьи», демонстрируют более позитивную картину: 28,6% респондентов указали, что проводят совместный досуг с детьми ежедневно, 28,6% – 1–2 раза в неделю, 35,7% – 1–2 раза в месяц, и только 7,1% – реже раза в месяц. Среди наиболее популярных форм совместной культурно-досуговой деятельности респонденты выделили прогулки и поездки на природу (35,7%), совместные домашние творческие занятия – рисование, музыку, рукоделие, кулинарию (35,7%), совместный просмотр фильмов и передач (14,3%), походы в кино, театр, музеи и выставки (14,3%). Таким образом, вовлечение в проектную деятельность коррелирует с более высокой частотой и разнообразием форм семейного до-

суга.

Абсолютное большинство участников проекта (64%) убеждены, что совместная культурно-досуговая деятельность «существенно укрепляет доверие» между родителями и детьми, ещё 36% выбрали вариант «скорее укрепляет». Ни один респондент не выразил сомнения в позитивном влиянии досуга на внутрисемейные отношения (рис.2). Согласно опросу, проведённому в КЦСОН, лишь 10% воспитанников признают, что общие занятия и отдых с родителями способствуют упрочению внутрисемейных связей. Можно сделать вывод, что у детей, длительное время находящихся в трудной жизненной ситуации, сформировались деформированные ценностные ориентиры и практически атрофировалась надежда на родительское участие.

Как вы считаете, может ли увеличение совместной семейной культурно-досуговой активности улучшить ваши взаимоотношения с ребёнком?
/ Do you think that increasing family cultural and leisure activities can improve your relationship with your child?



Рис. 2. Влияние досуга на детско-родительское доверие
Fig. 2. The impact of leisure activities on parent-child trust

Сопоставление двух массивов данных позволяет предположить, что разрыв между объективным наличием свободного времени и его наполнением носит не столько количественный, сколько качественный характер. В контрольной выборке КЦСОН мы наблюдаем ситуацию, когда

досуг существует скорее как физическое пребывание в одном пространстве, нежели как акт совместной деятельности. Низкий процент родителей, вовлекающих детей в активные формы досуга, на фоне доминирования просмотра фильмов говорит о том, что пассивное потребление контента ста-

новится функциональным эквивалентом ухода от контакта, маскируя дефицит эмоциональной включенности взрослого.

На этом фоне данные участников проекта «Алфавит моей семьи» демонстрируют не просто рост показателей, а структурное изменение мотивации. Тот факт, что творческие занятия и активный отдых на природе сравниваются по популярности, а доля пассивного досугакратно снижается, указывает на восстанавливающуюся или впервые формирующуюся у взрослых «родительскую субъектность». Включение семьи в организованную деятельность предоставляет готовые сценарии совместного времяпрепровождения. Так же создается безопасная среда для получения позитивной обратной связи от ребенка, которая, в свою очередь, подкрепляет мотивацию родителей. Таким образом, ключевым механизмом является и обучение конкретным играм или ремеслам, и изме-

нение установки «у нас ничего не получится», и запуск цикла взаимного подкрепления, где успешный опыт порождает доверие, а доверие, в свою очередь, открывает запрос на дальнейшее усложнение и разнообразие совместной активности.

Среди факторов, препятствующих более частой организации совместного культурного досуга, участники проекта в первую очередь называют финансовые ограничения (57%) и нехватку времени у родителей (29%). Реже упоминаются нехватка времени у детей в связи со школой и кружками (7%) и отсутствие подходящих мест или предложений в районе проживания (7%) (рис.3). Полученные данные подтверждают необходимость развития доступных и малозатратных форм семейного досуга, а также создания условий для совместного времяпрепровождения в шаговой доступности, что и предусмотрено мероприятиями проекта.

Что мешает вашей семье чаще организовывать совместный культурный досуг?
/ What prevents your family from organizing more cultural activities together?



Рис. 3. Барьеры для организации досуга
Fig. 3. Barriers to leisure activities

На момент анкетирования 42,9% участников проекта были «скорее удовлетворены» текущим уровнем эмоциональной близости с ребёнком, 28,6% – «полностью удовлетворены», столько же (28,6%) выбрали нейтральный вариант. При этом 85,7% респондентов уверены, что увели-

чение совместной семейной культурно-досуговой активности способно улучшить взаимоотношения с детьми. Даже те родители, кто оценивает текущий уровень близости нейтрально, не отрицают наличие ресурса для его улучшения. Преобладание оценок «скорее удовлетворен» над «пол-

ностью удовлетворен» говорит о том, что значительная часть семей осознает наличие определенного дефицита душевной теплоты, но видит инструмент для его восполнения именно в совместном культурном досуге. Это позволяет рассматривать предстоящие мероприятия не просто как развлечение, а как осознанную практику эмоционального сближения.

В отношении конфликтов во время совместного досуга 57,1% опрошенных указали, что конфликты возникают редко или почти никогда, 35,7% – что иногда возникают небольшие ссоры, и лишь 7,1% отметили, что конфликты случаются часто. Среди форм совместной деятельности, в наибольшей степени способствующих сближению родителей и детей, респонденты выделили домашние традиции – сов-

местные ужины, семейные праздники, настольные игры (64,3%), творческие мероприятия – мастер-классы, кружки, проекты (21,4%), а также спортивные мероприятия – соревнования, семейные игры, походы (14,3%).

Ключевыми ожиданиями респондентов от регулярного участия семьи в совместных культурно-досуговых мероприятиях являются улучшение взаимопонимания и доверия (57%), повышение интереса ребёнка к культуре и творчеству (29%) и снижение конфликтов и напряжённости в семье (14%) (рис.4). Это говорит о высокой мотивации целевой группы к участию в проекте и осознании родителями потенциала совместного досуга как ресурса для гармонизации внутрисемейных отношений.

Какие изменения вы ожидаете от регулярного участия семьи в совместных культурно-досуговых мероприятиях?
/ What changes do you expect from your family's regular participation in joint cultural and leisure activities?

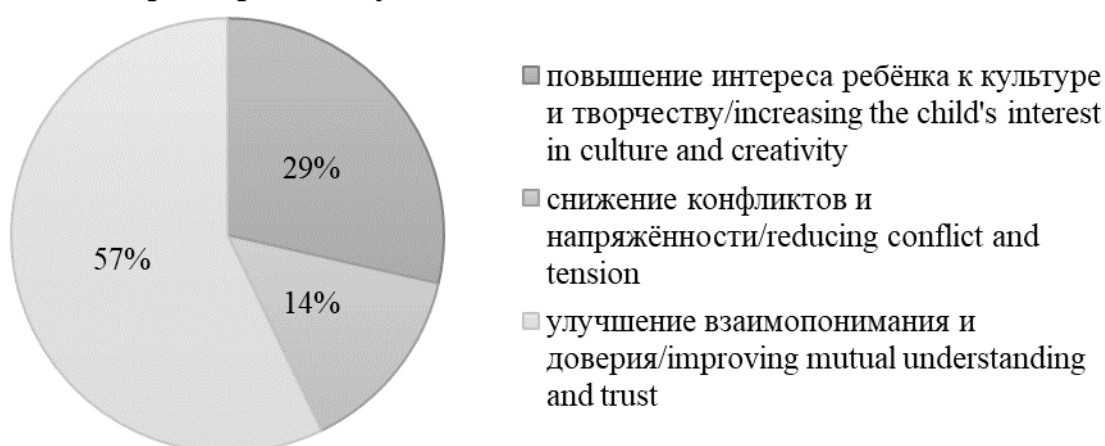


Рис. 4 Ожидаемые изменения от участия в проекте
Fig. 4. Expected changes from participation in the project

Количественные показатели ожиданий четко коррелируют с качественными предпочтениями, снижение напряженности (14%) не является для родителей самоцелью, а мыслится как производная от возросшего взаимопонимания (57%). Родители интуитивно стремятся не просто «погасить» конфликты, а наполнить семейную жизнь позитивным содержанием, будь то совместное творчество или домашние тра-

диции. Это подчеркивает необходимость системного, а не разового подхода к реализации проекта. Только регулярное воспроизводство успешного опыта совместных переживаний способно постепенно сместить фокус внимания семьи с повседневных бытовых трудностей и возникающих трений на ценности культурного взаимообогащения, взаимной поддержки и эмоционального единения. Именно система-

тическое участие в совместной деятельности создает условия для формирования устойчивых моделей семейного взаимодействия, в рамках которых укрепляются доверие, взаимопонимание и чувство принадлежности к единому семейному сообществу. В результате совместный досуг перестает восприниматься как разовое мероприятие и становится важной частью повседневной жизни семьи.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о том, что лишь немногим более четверти участников полностью удовлетворены существующим уровнем эмоциональной близости со своими детьми. Вместе с тем подавляющее большинство респондентов (85,7%) убеждены, что расширение практики совместного досуга способно положительно повлиять на характер детско-родительских отношений и сделать их более доверительными. Подобное распределение ответов позволяет сделать вывод о том, что родители достаточно отчетливо осознают существующий разрыв между текущим состоянием внутрисемейного взаимодействия и тем уровнем эмоциональной близости, которого они хотели бы достичь. При этом данный разрыв не воспринимается ими как непреодолимое препятствие или следствие необратимых семейных проблем. Напротив, он рассматривается как своеобразная зона ближайшего развития, открывающая возможности для позитивных изменений. В этой логике проект становится своеобразным мостом, позволяющим перейти от пассивного осознания существующих дефицитов к их последовательному и деятельному преодолению. Высокий уровень готовности родителей к изменениям, подтверждаемый результатами анкетирования, свидетельствует о наличии значительного внутреннего потенциала для совершенствования семейных отношений.

Особого внимания заслуживает выявленная иерархия предпочитаемых форм семейного взаимодействия, направленных на укрепление эмоциональной близости. Наиболее востребованными оказались до-

машние традиции – совместные ужины, семейные праздники, настольные игры и другие формы регулярного общения, которые выбрали 64,3% опрошенных. Подобный результат позволяет предположить, что семьи испытывают потребность не столько в ярких, эмоционально насыщенных, но эпизодических событиях, сколько в стабильной и предсказуемой совместной деятельности, органично включенной в повседневную жизнь. Именно такие формы взаимодействия не требуют значительных материальных или организационных ресурсов, однако создают благоприятные условия для постепенного укрепления внутрисемейных связей.

Творческие, познавательные и спортивные виды деятельности, вероятно, воспринимаются родителями как следующий этап развития семейного досуга, к которому семья готова переходить после формирования устойчивой атмосферы доверия и взаимопонимания посредством домашних ритуалов. Косвенным подтверждением данного предположения является распределение ожиданий участников исследования. Несмотря на то что около 43% респондентов сталкиваются с конфликтными ситуациями в семье эпизодически или достаточно часто, лишь 14% связывают организацию совместного досуга непосредственно со снижением уровня конфликтности. Это позволяет предположить, что родители рассматривают досуговую деятельность не как инструмент устранения отдельных негативных проявлений, а как средство укрепления фундаментальных основ семейного взаимодействия. В их представлении именно развитие взаимопонимания, доверия, эмоциональной близости и культуры совместного общения становится тем основанием, на котором впоследствии естественным образом выстраиваются более гармоничные и устойчивые отношения между взрослыми и детьми.

Сопоставительный анализ результатов исследования показывает заметные различия между семьями, являющимися клиентами КЦСОН, и участниками проек-

та «Алфавит моей семьи». Дети и родители из числа клиентов КЦСОН демонстрируют сравнительно низкий уровень удовлетворенности совместным времяпрепровождением, испытывают дефицит доверительного общения и в большей степени сомневаются в способности совместного досуга существенно повлиять на качество детско-родительских отношений. Подобные установки могут быть обусловлены накопленным негативным опытом внутрисемейного взаимодействия, ограниченностью ресурсов семьи и недостаточной сформированностью позитивных практик совместной деятельности.

В противоположность этому участники проекта «Алфавит моей семьи» уже на начальном этапе своего участия демонстрируют более высокую частоту организации совместного досуга, положительно оценивают его влияние на развитие доверительных отношений и выражают уверенность в возможности дальнейшего укрепления эмоциональной близости внутри семьи. Полученные результаты подтверждают, что целенаправленная организация социально ориентированной досуговой деятельности в сочетании с сопровождением волонтеров-наставников способствует активизации внутренних ресурсов семьи, повышению родительской вовлеченности, укреплению детско-родительских отношений и профилактике семейного неблагополучия. Таким образом, проект выступает не только формой организации свободного времени, но и эффективным механизмом социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целом результаты проведенного анкетирования подтверждают, что систематическое вовлечение семей с детьми в совместные социально ориентированные виды деятельности оказывает положительное влияние на качество их жизни. Совместные формы активности, объединяющие элементы творчества, интеллектуального взаимодействия и коллективного решения различных задач, способствуют

снижению эмоционального напряжения, развитию навыков конструктивной внутренней и внешней коммуникации, а также формированию у детей позитивного восприятия семьи как пространства безопасности, взаимной поддержки и эмоционального благополучия. Кроме того, подобная деятельность способствует развитию семейных традиций, укреплению чувства ответственности за сохранение семейных ценностей и повышению уровня социальной активности всех участников.

Практическая реализация перечисленных положений находит свое отражение в проекте «Алфавит моей семьи», который представляет собой комплексную модель сопровождаемой социально ориентированной досуговой деятельности, специально разработанную для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Комплексный характер проекта позволяет одновременно решать задачи организации совместного досуга, развития детско-родительского взаимодействия, формирования позитивного эмоционального климата в семье и укрепления внутренних ресурсов, необходимых для успешного преодоления жизненных трудностей. Полученные результаты позволяют рассматривать данную модель как перспективное направление социальной работы с семьями, нуждающимися в комплексной поддержке и сопровождении.

Заключение (Conclusions). На основании проведенного исследования можно сделать вывод, что социально-ориентированные виды деятельности являются эффективным инструментом социальной адаптации семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Систематическая досуговая деятельность с элементами творчества и сотворчества способствует восстановлению детско-родительского доверия, снижению конфликтности и формированию позитивных семейных ценностей.

Было выявлено, что мотивация семей к организации совместного досуга и выбор конкретных форм его проведения опреде-

ляются такими факторами, как материальное положение семьи, место проживания, состав семьи и ценностные ориентации родителей. Проведённое исследование показало, что финансовые ограничения и нехватка времени у родителей выступают основными барьерами, препятствующими регулярному совместному времяпрепровождению. При этом семьи, проживающие в малых городах и сельской местности, дополнительно сталкиваются с дефицитом доступной культурно-досуговой инфраструктуры, что ограничивает их возможности для разнообразного и содержательного досуга. В проекте «Алфавит моей семьи» эти ограничения учитываются на этапе планирования, мероприятия проводятся на базе местных учреждений, что снижает транспортные издержки, а гибкий график встреч позволяет родителям с нестабильной занятостью постепенно включаться в регулярную досуговую активность. Таким образом, снимается часть инфраструктурных и временных барьеров, которые относятся к числу наиболее труднопреодолимых для уязвимых семей.

Социально-демографические характеристики целевой группы оказывают значительное влияние на качество организации досуга и удовлетворённость детско-родительскими отношениями. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации чаще испытывают дефицит доверительного общения и совместных форм деятельности. В то же время, как показали результаты анкетирования участников проекта «Алфавит моей семьи», даже на начальном этапе включения в систематическую досуговую активность наблюдается положительная динамика: возрастает частота совместного времяпрепровождения, расширяется спектр используемых форм досуга, укрепляется убеждённость родителей в его позитивном влиянии на детско-родительское доверие.

Важную роль в социальной адаптации семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, играют специализированные учреждения, социальные

работники, психологи, а также ближайшее окружение семьи. Проект «Алфавит моей семьи» демонстрирует эффективность модели, при которой значимую поддержку целевой группе оказывают студенты-волонтеры – будущие специалисты социальной сферы. Выступая в роли «значимых взрослых», они помогают родителям в организации досуга и приобретают ценный практический опыт.

С позиции концепции «Значимого взрослого» студенты-волонтеры выполняют двойную функцию. Они выступают как организаторы культурно-творческой среды и как модели конструктивного общения, что особенно важно для семей, где нарушены привычные ролевые образцы. В процессе совместных мастер-классов, игр и праздников наставники демонстрируют способы ненасильственной коммуникации, поддержки инициативы ребёнка и сотрудничества, которые затем переносятся родителями в повседневные практики. Именно эта передача поведенческих моделей во многом объясняет устойчивость положительных изменений, наблюдаемых даже после завершения активной фазы проекта.

Низкий уровень организации семейного досуга, подмена его пассивными формами времяпрепровождения или высокая конфликтность в семье негативно сказываются на качестве жизни детей и родителей, усугубляют риски социальной дезадаптации несовершеннолетних и воспроизводства семейного неблагополучия. Практический опыт реализации проекта «Алфавит моей семьи» показывает, что целенаправленная и методически обеспеченная организация социально-ориентированной досуговой деятельности способна создать условия для гармонизации внутрисемейных отношений и повышения жизнеспособности семей.

Результаты проведенного исследования подтвердили актуальность разработки и практического внедрения специализированных программ, ориентированных на социальную адаптацию семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуа-

ции, а также на организацию содержательного совместного досуга. Анализ реализации проекта «Алфавит моей семьи» показал, что используемая модель работы обладает достаточным потенциалом для тиражирования. Ее применение возможно не только в муниципальных образованиях Республики Адыгея, но и на территории других субъектов Российской Федерации при условии учета региональных особенностей организации социальной работы.

Решение задач социальной адаптации семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, предполагает комплексный подход, включающий разработку и внедрение технологий, направленных на укрепление детско-родительских отношений, расширение возможностей семьи для конструктивного внутреннего и внешнего взаимодействия, а также развитие личностных, эмоциональных и ценностных ресурсов каждого из ее членов. Существенное значение при этом приобретает организация совместного семейного досуга, поскольку недостаточная вовлеченность родителей и детей в общую деятельность способна усиливать проявления семейного кризиса, снижать качество внутрисемейного общения и в целом негативно отражаться на качестве жизни семьи.

Реализация проекта способствует повышению уровня социальной адаптации представителей целевой группы, оказывает положительное влияние на их психоэмоциональное состояние и создает благоприятные условия для сохранения кровнородственных связей. Особую роль в достижении указанных результатов играет гармонизация внутрисемейных отношений, обеспечиваемая посредством организации качественного совместного досуга при сопровождении волонтеров-наставников. В этой связи подобная форма социального сопровождения может рассматриваться как эффективный инструмент профилактики семейного неблагополучия и укрепления института семьи.

Информация о конфликте интересов: авторы не имеют конфликта интересов для декларации.

Conflicts of Interest: the authors have no conflict of interests to declare.

Список литературы

Андросова М. И., Ковтун Т. Ю. Социально-педагогическое сопровождение семьи в трудной жизненной ситуации // МНИЖ. 2016. № 9-4 (51). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-semi-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii> (дата обращения 20.03.2026).

Домрачева Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие. Поволжский государственный технологический университет. Йошкар-Ола. 2019. – 94 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570620> (дата обращения 28.07.2026). ISBN 978-5-8158-2083-8.

Ковалева А. В. Генезис неблагополучия семьи // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2020. № 10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-neblagopoluchiya-semi> (дата обращения: 19.03.2026).

Кустова С. А., Басина Н. И. Феномен семейного неблагополучия как средовый фактор социализации // International journal of professional science. 2022. № 11-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/fenomen-semeynogo-neblagopoluchiya-kak-sredovyy-faktor-sotsializatsii> (дата обращения 20.03.2026).

Национальный проект «Семья» // Официальный сайт АНО «Национальные приоритеты». URL: <https://национальныепроекты.рф/new-projects/semya/> (дата обращения 13.04.2026).

Россель А. С., Калугина Д. А., Гараева Э. И. Социальная адаптация детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Участие институтов гражданского общества // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2023. № 12. С. 71-77. DOI 10.23672/SAE.2023.60.68.015. EDN EWJIDR.

Синельникова С. Э. Развитие культурно-досуговой деятельности для семей и детей в трудной жизненной ситуации: стратегии и

практики // Вестник науки. 2025. № 1 (82). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kulturno-dosugovoy-deyatelnosti-dlya-semey-i-detey-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii-strategii-i-praktiki> (дата обращения 28.05.2026).

Соловьева С. В. Семья в трудной жизненной ситуации как объект государственной социальной политики // Вестник Том. гос. ун-та. Философия. Социология. Политология. 2025. № 83. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/semya-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii-kak-obekt-gosudarstvennoy-sotsialnoy-politiki> (дата обращения 28.07.2026)

Холостова Е. И., Кононова Л. И., Климантова Г. И. [и др.]. Технология социальной работы : учебник. – 6-е изд., стер. Москва : Дашков и К°, 2023. – 478 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720208> (дата обращения 28.07.2026). ISBN 978-5-394-05327-6.

Холостова Е. И. Социальная работа : учебник. 4-е изд., стер. Москва : Дашков и К°, 2021. – 612 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646> (дата обращения 24.03.2026).

Холостова Е. И., Черняк Е. М., Стрельникова Н. Н. Семейное воспитание и социальная работа : учебное пособие. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. 292 с. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093492> (дата обращения 01.04.2026). ISBN 978-5-394-02007-0.

Финаева А. Г. Семья в трудной жизненной ситуации // Russian Journal of Education and Psychology. 2012. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/semya-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii> (дата обращения 28.07.2026).

References

Androsova, M. I. and Kovtun, T. Yu. (2016), “Socio-pedagogical support of a family in a difficult life situation”, *International Research Journal*, 9-4 (51) [Online], available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-semi-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii> (Accessed 20 March 2026). (In Russ.).

Domracheva, T. V. (2019), *Social work with the family*, Textbook, Yoshkar-Ola, Volga State Technological University, 94 p. [Online], available at: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570620>, pp. 79-82. ISBN 978-5-8158-2083-8. (Accessed 28 Juli 2026). (In Russ.).

0620, pp. 79-82. ISBN 978-5-8158-2083-8. (Accessed 28 Juli 2026). (In Russ.).

Finaeva, A. G. (2012), “Family in a difficult life situation”, *Russian Journal of Education and Psychology*, 3 [Online], available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/semya-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii> (Accessed 28 July 2026). (In Russ.).

Kholostova, E. I., Kononova, L. I. and Klimantova, G. I. [et al.] (2023), *Technology of Social Work: textbook*, 6th ed., reprinted., Moscow, Dashkov & Co., 478 p. [Online], available at:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720208> (Accessed 28 July 2026). ISBN 978-5-394-05327-6. (In Russ.).

Kholostova, E. I. (2021), *Social work, textbook*, 4th ed., reprinted., Moscow, Dashkov i K°, 612 p. [Online], available at: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646> (Accessed 24 March 2026). (In Russ.).

Kholostova, E. I., Chernyak, E. M. and Strelnikova, N. N. (2015), *Family education and social work: a tutorial*, Moscow, Publishing and Trading Corporation “Dashkov i K°”, 292 p. ISBN 978-5-394-02007-0 [Online], available at: <https://znanium.com/catalog/product/1093492> (Accessed 01 April 2026). (In Russ.).

Kovaleva, A. V. (2020), “Genesis of family dysfunction”, *Humanities, Socio-economic and Social Sciences*, 10 [Online], available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/genezis-neblagopoluchiya-semi> (Accessed 19 March 2026). (In Russ.).

Kustova, S. A. and Basina, N. I. (2022), “The phenomenon of family dysfunction as an environmental factor of socialization”, *International Journal of Professional Science*, 11-1 [Online], available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/fenomen-semeynogo-neblagopoluchiya-kak-sredovyy-faktor-sotsializatsii> (Accessed 20 March 2026). (In Russ.).

National project “Family”, Official website of ANO “National Priorities” [Online], available at: <https://национальныепроекты.рф/new-projects/semya/> (Accessed 13 April 2026). (In Russ.).

Rossel, A. S., Kalugina, D. A. and Garaeva, E. I. (2023), “Social Adaptation of Children and Adolescents in Difficult Life Situations. Participation of civil society institutions”, *Humanities, Socio-economic and Social Sciences*, 12, pp. 71-77. DOI 10.23672/SAE.2023.60.68.015. EDN EWJIDR. (In Russ.).

Sinelnikova, S. E. (2025), "Development of cultural and leisure activities for families and children in difficult life situations: strategies and practices", *Bulletin of Science*, 1 (82) [Online], available

at: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-kulturno-dosugovoy-deyatelnosti-dlya-semei-i-detey-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii-strategii-i-praktiki> (Accessed 28 May 2026). (In Russ.).

Soloveva, S. V. (2025), "Family in a difficult life situation as an object of state social policy", *Bulletin of Tomsk State University. Philosophy. Sociology. Political Science*, 83 [Online], available

at: <https://cyberleninka.ru/article/n/semya-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii-kak-obekt-gosudarstvennoy-sotsialnoy-politiki> (Accessed 28 July 2026). (In Russ.).

Данные об авторах

Паатова Мария Эдуардовна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры социальной работы и туризма

Таусова Ирина Федоровна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы и туризма

Ожева Светлана Борисовна, кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы и туризма

Агошкова Ольга Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы и туризма

Анчокова Анисат Алиевна, ассистент кафедры социальной работы и туризма

Information about authors

Maria E. Paatova, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Social Work and Tourism

Irina F. Tausova, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Social Work and Tourism

Svetlana B. Ozheva, Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Social Work and Tourism

Olga V. Agoshkova, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Social Work and Tourism

Anisat A. Anchokova, Assistant Professor of the Department of Social Work and Tourism